

বাংলাদেশ ওভারসীজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিঃ

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০১৯-২০ (জানুয়ারী - মার্চ)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি;	৪০	[১.১] পেশাজীবী ও দক্ষ কর্মী প্রেরণ	[১.১.১] মোট প্রেরিত কর্মীর মধ্যে পেশাজীবী ও দক্ষ কর্মীর সংখ্যা	সংখ্যা	১০	৮৮০০	৮৫০০	৮২০০	৭২৯০	৭০০০	৭৫৪১
			[১.২] নারী কর্মী প্রেরণ	[১.২.১] মোট কর্মীর মধ্যে নারী কর্মীর সংখ্যা	সংখ্যা	২০	৮৬০০	৭৫০০	৭২০০	৬৮৫৪	৬৫০০	৭৩৬০
			[১.৩] স্বল্প দক্ষ কর্মী প্রেরণ	[১.৩.১] মোট প্রেরিত কর্মীর মধ্যে স্বল্পদক্ষ কর্মীর সংখ্যা	সংখ্যা	১০	২৩০০	২০০০	১৮০০	১৬৭৬	১২০০	৯৮৩
২	নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান	১৫	[২.১] জনবল নিয়োগে আগ্রহী দেশ নির্ধারণ	[২.১.১] তথ্যানুসন্ধান ও গবেষণার মাধ্যমে	দেশ	৫	৫	৪	৩	২	১	৫
			[২.২] নির্ধারিত দেশের সম্ভাব্য নিয়োগকর্তা/ প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ স্থাপন	[২.২.১] পত্র, ইমেইল ইত্যাদির মাধ্যমে	নিয়োগকর্তার সংখ্যা	৪	৫০	৪০	৩০	২০	১০	১০
			[২.৩] যোগাযোগ স্থাপনকৃত নিয়োগকর্তার নিকট হতে চাহিদা সংগ্রহ	[২.৩.১] পত্র, ইমেইল ইত্যাদির মাধ্যমে	চাহিদার সংখ্যা	২	৫	৪	৩	২	১	২
				[২.৩.২] সফরের মাধ্যমে	দেশ	২	৩	২	১	০	০	৩
			[২.৪] প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে কর্মী নিয়োগ চূড়ান্ত করা	[২.৪.১] সম্মতিপত্র/ সমঝোতা স্মারক/ চুক্তি, ইত্যাদি	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	০	২
৩	চলমান বাজার সম্প্রসারণ;	১০	[৩.১] বর্তমান নিয়োগ কর্তার সাথে যোগাযোগ স্থাপন।	[৩.১.১] পত্র, ইমেইল ইত্যাদির মাধ্যমে	নিয়োগকর্তার সংখ্যা	৫	৫০	৪০	৩০	২৫	২০	৪৭
				[৩.১.২] সফরের মাধ্যমে	দেশ	৫	৮	৭	৬	৫	৪	৪
৪	বিশ্ব শ্রমবাজারের চাহিদাভিত্তিক উপযুক্ত কর্মী প্রেরণ	৫	[৪.১] নিয়োগকর্তা কর্তৃক সরাসরি (ব্যবহারিক/ মৌখিক) পরীক্ষার মাধ্যমে।	[৪.১.১] অনুষ্ঠিত নির্বাচন পরীক্ষার মাধ্যমে নির্বাচিত কর্মীর হার	নির্বাচিত কর্মীর হার	৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সামগ্রিক অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
৫	সচেতনতা বৃদ্ধি	৩	[৫.১] বৈদেশিক নিয়োগ বিষয়ক প্রয়োজনীয় তথ্য সম্বলিত বই বিতরণ	[৫.১.১] বই/পুস্তিকার পরিমাণ	সংখ্যা	১	১০০০	৮০০	৭০০	৬০০	৫০০	১৪০০০
			[৫.২] নিরাপদ অভিবাসনে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক লিফলেটের প্রকাশ ও প্রচার	[৫.২.১] বিলিকৃত লিফলেটের পরিমাণ	সংখ্যা	১	১৬০০০	১৪০০০	১২০০০	১০০০০	৮০০০	৮৪৩০
			[৫.৩] বিজ্ঞাপন / টিভিসি ইত্যাদি প্রচার	[৫.৩.১] প্রকাশিত বিজ্ঞাপনের সংখ্যা	সংখ্যা	১	৭	৬	৫	৪	৩	৪
৬	অভিবাসন ব্যয় হ্রাস	২	[৬.১] শূন্য অভিবাসন ব্যয়ে কর্মী প্রেরণ	[৬.১.১] প্রেরিত কর্মীর সংখ্যা	সংখ্যা	২	৪৬০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	২৫০০	৫৭২৭

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.১	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[এম.১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৯০
				[এম.১.১.২] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০
			[এম.১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[এম.১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫-০২-২০২০	১৫-০৩-২০২০	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৪-২০২০	৩০-০৫-২০২০	২২-১২-২০১৯
			[এম.১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১-০৩-২০২০	১৮-০৩-২০২০	২৫-০৩-২০২০	০১-০৪-২০২০	০৮-০৪-২০২০	২৬-১২-২০১৯
			[এম.১.৪] সেবা সহজিকরণ	[এম.১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	০.৫	১৫-১০-২০১৯	২০-১০-২০১৯	২৪-১০-২০১৯	২৮-১০-২০১৯	৩০-১০-২০১৯	১৮-১২-২০১৯
				[এম.১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫-০৪-২০২০	৩০-০৪-২০২০	১৫-০৫-২০২০	৩০-০৫-২০২০	১৫-০৬-২০২০	১৮-১২-২০১৯
			[এম.১.৫] পিআরএল শুরুর ১ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[এম.১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			১০০
				[এম.১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			১০০
			[এম.১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[এম.১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		
				[এম.১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		২৯
			[এম.১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[এম.১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০			১০০
			[এম.১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[এম.১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০			১০০

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.২	দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[এম.২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৬০					৬৮
				[এম.২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪					৩
				[এম.২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			১০০
				[এম.২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১০-০২-২০২০	১১-০২-২০২০	১৪-০২-২০২০	৩০-০১-২০২০
			[এম.২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[এম.২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫		৯৫
				[এম.২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫-১০-২০১৯	১৫-১১-২০১৯	১৫-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	৩১-০১-২০২০	১৫-১০-২০১৯
			[এম.২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[এম.২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০		৫০
				[এম.২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯		৯
			[এম.২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[এম.২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০
				[এম.২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২			৯
[এম.২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫		৩১-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১৭-০২-২০২০	২৮-০২-২০২০	৩১-১২-২০১৯			

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[এম.৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[এম.৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬-০৮-২০১৯	২০-০৮-২০১৯	২৪-০৮-২০১৯	২৮-০৮-২০১৯	৩০-০৮-২০১৯	১৬-০৮-২০১৯
				[এম.৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩				৩
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০
				[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[এম.৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[এম.৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩-০২-২০২০	১১-০২-২০২০	১৮-০২-২০২০	২৫-০২-২০২০	০৪-০৩-২০২০	০৩-০২-২০২০
				[এম.৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩-০২-২০২০	১১-০২-২০২০	১৮-০২-২০২০	২৫-০২-২০২০	০৪-০৩-২০২০	০৩-০২-২০২০
			[এম.৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[এম.৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০
				[এম.৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০
				[এম.৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০

*সাময়িক (provisional) তথ্য