গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ওভারসীজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিঃ

এবং

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৮

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৬

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বোয়েসেল বিগত ০৩ (তিন) বছর অর্থাৎ ২০১৬-২০১৭, ২০১৭-২০১৮ ও ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরে মোট ৩০,০৪৫ জন কর্মীকে বিদেশে প্রেরণ করেছে। তার মধ্যে ২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরে ১০,২৪৩ জন, ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরে ১১,০৩৩ জন এবং ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরে ৮৭৬৯ জন কর্মী গমন করেছে। দালালমুক্ত, মধ্যস্বত্তভোগীদের দৌরাত্ম্য বন্ধসহ ন্যূনতম অভিবাসন ব্যয় নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কর্মীদের মোবাইলে বাংলায় এস.এম.এস প্রেরণের মাধ্যমে তথ্য/সেবা প্রদান করা হচ্ছে। ২০১১ সাল হতে বোয়েসেল অভিবাসন সংক্রান্ত সকল ফি ব্যাংকের মাধ্যমে গ্রহণ করছে। এছাড়া বিদেশগামী কর্মীদের সংশ্লিষ্ট নিয়োগকর্তার দেশের ভাষা, সংস্কৃতি কর্মপরিবেশ ইত্যাদি বিষয়ে নিয়মিত ব্রিফিং/প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে। বোয়েসেল-এর মাধ্যমে কোরিয়া, জর্ডানসহ বিদেশগামী কর্মীদের আচরণগত উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে যাতে তারা কর্মচুক্তির মেয়াদ শেষে অবৈধ ভাবে ঐ দেশে অবস্থান না করে দেশে ফিরে আসে এবং অভিবাসী শ্রমিক হিসাবে ঐ দেশের আইন-কানুন এবং বহুজাতিক সংস্কৃতির কর্মপরিবেশে নিজেকে মানিয়ে কাজ করতে পারে। এছাড়া দক্ষিন কোরিয়াগামী কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য ২০ ঘন্টার কোরিয়ান ভাষায় বিশেষ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে। সেবা সহজিকরণের নিয়মিত উদ্যোগের অংশ হিসাবে দক্ষিণ কোরিয়া গমনেচ্ছুগণের নিবন্ধনের প্রাথমিক আবেদন করার জন্য বুয়েটের কারিগরি সহযোগিতায় অনলাইন রেজিষ্ট্রেশন সফটওয়্যার তৈরী করা হয়েছে। ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় বোয়েসেলের প্রশাসনিক দপ্তরের কাঠামোগত পরিবর্তন আনা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বোয়েসেলের নিজস্ব উদ্যোগে বাজার সম্প্রসারণের সুযোগ সীমিত তাই প্রতিষ্ঠানটি অন্যান্য বেসরকারী কর্মী প্রেরণকারী প্রতিষ্ঠানের মতো স্বাধীনভাবে বাজার সম্প্রসারণ কার্যক্রম পরিচালনা করতে পারছে না। নৈতিকতার সাথে স্বল্পব্যয়ে নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত করাই বোয়েসেল-এর মূল চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বোয়েসেল নিজস্ব উদ্যোগে বৈদেশিক বাজার সম্প্রসারণের জন্য একটি বৈদেশিক বাজার অনুসন্ধান ও ব্যবস্থাপনা সেল গঠন করা হয়েছে। বিভাগীয় শহরে বোয়েসেল-এর শাখা অফিস খোলা, ব্যয় হ্রাস এবং আয় ও সম্পদ বৃদ্ধির লক্ষ্যে এ প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব জমির উপর বহুতল ভবন নির্মাণ করা এবং নির্বাচিত কর্মীদের মেডিকেল টেস্ট, এয়ার টিকেট এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় সেবা বোয়েসেলের নিজস্ব উদ্যোগ ও ব্যবস্থাপনায় প্রদানের পরিকল্পনা রয়েছে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১১,১০০ (এগার হাজার এক'শ) জন কর্মীকে বিদেশে প্রেরণ করা;
- চলমান বাজার সম্প্রসারণ;
- নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান;
- অভিবাসন ব্যয় হ্রাস;
- সচেতনতা বৃদ্ধি;
- প্রয়োজনীয় লোকবল নিয়োগ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ওভারসীজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিঃ

এবং

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুলাই মাসের ০৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নৈতিক, স্বল্পব্যয় ও নিরাপদ অভিবাসন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের স্বচ্ছ নির্বাচন প্রক্রিয়ায় ন্যূনতম অভিবাসন ব্যয়ে বিদেশে প্রেরণ করার মাধ্যমে দেশের পশ্চাদপদসহ আপামর জনগনের সামাজিক ও অর্থনৈতিক কল্যাণে ভূমিকা রাখা এবং নিয়োগকারী দেশের উন্নয়ন অংশীদার হিসাবে অবদান রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি;

২. নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান

৩. চলমান বাজার সম্প্রসারণ;

৪. বিশ্ব শ্রমবাজারের চাহিদাভিত্তিক উপযুক্ত কর্মী প্রেরণ

৫. সচেতনতা বৃদ্ধি

৬. অভিবাসন ব্যয় হ্রাস

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি

২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ

৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. অভিবাসন নীতিমালা অনুযায়ী বিশ্বের সকল শ্রমিক আমদানিকারক দেশে কম, যুক্তিসংগত বা প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বিনা অভিবাসন খরচে কর্মী প্রেরণ;

২. বিদেশে নিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানকে "সঠিক কাজে সঠিক কর্মী নিয়োগ" এ সহায়তাকরণ;

৩. দক্ষ কর্মী প্রেরণ করে বিশ্ব শ্রম বাজারে বাংলাদেশী শ্রমিকদের ইতিবাচক ভাবমূর্তি প্রতিষ্ঠা করে কর্মসংস্থানের মাধ্যমে দারিদ্র্য বিমোচন;

৪. বিদেশে জনশক্তি রপ্তানি করে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জনের মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়নে সহায়তা;

৫. বিদেশে শ্রমিক প্রেরণের কার্যক্রমকে সেবাধর্মী কার্যক্রমে রূপান্তরের মাধ্যমে দেশের দরিদ্র জনগোষ্ঠী বিদেশে প্রেরণের সুযোগ সৃষ্টি করা ও বৃদ্ধি;

৬. বিভিন্ন শ্রমিক আমদানিকারক দেশসমূহের সঙ্গে যোগাযোগ করে ঐ সকল দেশে বাংলাদেশি শ্রমিক প্রেরণ:

৭. বিদেশ সফরের মাধ্যমে বিদেশে শ্রমিক প্রেরণে নতুন নতুন বাজার অন্বেষণ।

৮. কর্মী নিয়োগকারী দেশের উন্নয়ন অংশীদার হিসাবে কাজ করা।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	মোট প্রেরিত কর্মীর মধ্যে পেশাজীবী ও দক্ষ কর্মীর সংখ্যা	সংখ্যা	৮৬৮৭	৮৭১৯	৮৮০০	৯০০০	৯২০০	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও লেবার উইং	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
	মোট কর্মীর মধ্যে নারী কর্মীর সংখ্যা	সংখ্যা	৮৪৮৫	৮৫০০	৮৬০০	৮৭০০	৮৮০০	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও লেবার উইং	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
	মোট প্রেরিত কর্মীর মধ্যে স্বল্প দক্ষ কর্মীর সংখ্যা	সংখ্যা	১৫৬৫	১৭১০	২৩০০	২৩০০	২৩০০	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও লেবার উইং	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
চলমান বাজার সম্প্রসারণ	পত্র, ই-মেইলের মাধ্যমে	নিয়োগকর্তার সংখ্যা	২৫	৩৩	৩৯	৪০	৪১	বোয়েসেল ও বিদেশস্থ লেবার উইং	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
	সফরের মাধ্যমে	নিয়োগকর্তার সংখ্যা	৬	৭	৮	৮	৯	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও লেবার উইং	বোয়েসেলের বিদেশ সফর বিষয়ক প্রতিবেদন
নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান	কর্মী নিয়োগের চাহিদা সম্পন্ন সম্ভাব্য দেশের তথ্য সংগ্রহপূর্বক প্রোফাইল তৈরী	দেশের সংখ্যা	২	৩	৫	৬	৭	বোয়েসেল	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
	নির্বাচিত দেশের সম্ভাব্য নিয়োগকর্তার সাথে যোগাযোগ	নিয়োগকর্তার সংখ্যা	২০	৩০	৫০	৭০	৮০	বোয়েসেল	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
	সম্ভাব্য নিযোগকর্তার নিকট হতে বৈদেশিক নিয়োগের চাহিদা সংগ্রহ	চাহিদার সংখ্যা	১	২	৩	৪	৫	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও লেবার উইং	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
	বাজার অনুসন্ধান ও চাহিদা সংগ্রহের জন্য বিদেশ সফর	দেশের সংখ্যা	১	২	৩	৪	৫	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও লেবার উইং	বোয়েসেলের বিদেশ সফর বিষয়ক প্রতিবেদন
বিশ্ব শ্রমবাজারের চাহিদাভিত্তিক উপযুক্ত কর্মী প্রেরণ	অনুষ্ঠিত নির্বাচনী পরীক্ষার মাধ্যমে নির্বাচিত কর্মীর হার	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোয়েসেল ও কর্মী নিয়োগকারী প্রতিষ্ঠান	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
অভিবাসন ব্যয় হ্রাস	শূন্য অভিবাসন ব্যয়ে কর্মী প্রেরণ	সংখ্যা	৫২৪২	৪৮৫৯	৪৯০০	৪৯০০	৫০০০	প্রবাসীকল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বোয়েসেল ও নিয়োগকর্তা	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
সচেতনতা বৃদ্ধি	বৈদেশিক নিয়োগ বিষয়ক প্রয়োজনীয় তথ্য সম্বলিত বই বিতরণ	বিতরনের সংখ্যা	০	৫০০	১০০০	১২০০	১৩০০	বোয়েসেল, প্রবাসীকল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন বিতরণ
	নিরাপদ অভিবাসনে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক লিফলেটের প্রকাশ ও প্রচার	মূদ্রণের সংখ্যা	১০০০০	১৫০০০	১৬০০০	১৬৫০০	১৭০০০	বোয়েসেল, প্রবাসীকল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
	বিজ্ঞাপন / টিভিসি ইত্যাদি প্রকাশ ও প্রচার	সংখ্যা	৫	৭	৮	৯	১০	বোয়েসেল, প্রবাসীকল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও তথ্য মন্ত্রনালয়	বোয়েসেলে বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি;	৪০	[১.১] পেশাজীবী ও দক্ষ কর্মী প্রেরণ	[১.১.১] মোট প্রেরিত কর্মীর মধ্যে পেশাজীবী ও দক্ষ কর্মীর সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১০	৮৮১৮	৭২৯০	৮৮০০	৮৫০০	৮২০০	৭২৯০	৭০০০	৮৯০০	৯০০০
		[১.২] নারী কর্মী প্রেরণ	[১.২.১] মোট কর্মীর মধ্যে নারী কর্মীর সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২০	৮৬৩১	৬৮৫৪	৮৬০০	৭৫০০	৭২০০	৬৮৫৪	৬৫০০	৮৭০০	৮৮০০
		[১.৩] স্বল্প দক্ষ কর্মী প্রেরণ	[১.৩.১] মোট প্রেরিত কর্মীর মধ্যে স্বল্পদক্ষ কর্মীর সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১০	২২১৫	১৬৭৬	২৩০০	২০০০	১৮০০	১৬৭৬	১২০০	২৩০০	২৩০০
[২] নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান	১৫	[২.১] জনবল নিয়োগে আগ্রহী দেশ নির্ধারণ	[২.১.১] তথ্যানুসন্ধান ও গবেষণার মাধ্যমে	ক্রমপুঞ্জিভূত	দেশ	৫	২	৩	৫	৪	৩	২	১	৮	১০
		[২.২] নির্ধারিত দেশের সম্ভাব্য নিয়োগকর্তা/ প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ স্থাপন	[২.২.১] পত্র, ইমেইল ইত্যাদির মাধ্যমে	ক্রমপুঞ্জিভূত	নিয়োগকর্তার সংখ্যা	৪	২০	৩০	৫০	৪০	৩০	২০	১০	৭০	৮০
		[২.৩] যোগাযোগ স্থাপনকৃত নিয়োগকর্তার নিকট হতে চাহিদা সংগ্রহ	[২.৩.১] পত্র, ইমেইল ইত্যাদির মাধ্যমে	ক্রমপুঞ্জিভূত	চাহিদার সংখ্যা	২	১	২	৫	৪	৩	২	১	৮	১০
			[২.৩.২] সফরের মাধ্যমে	ক্রমপুঞ্জিভূত	দেশ	২	২	২	৩	২	১	০	০	৪	৫
		[২.৪] প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে কর্মী নিয়োগ চূড়ান্ত করা	[২.৪.১] সম্মতিপত্র/ সমঝোতা স্মারক/ চুক্তি, ইত্যাদি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	১	১	৪	৩	২	১	০	৫	৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] চলমান বাজার সম্প্রসারণ;	১০	[৩.১] বর্তমান নিয়োগ কর্তার সাথে যোগাযোগ স্থাপন।	[৩.১.১] পত্র, ইমেইল ইত্যাদির মাধ্যমে	ক্রমপুঞ্জিভূত	নিয়োগকর্তার সংখ্যা	৫	২৫	৩৩	৫০	৪০	৩০	২৫	২০	৫০	৫০
			[৩.১.২] সফরের মাধ্যমে	ক্রমপুঞ্জিভূত	দেশ	৫	৬	৭	৮	৭	৬	৫	৪	৮	১০
[৪] বিশ্ব শ্রমবাজারের চাহিদাভিত্তিক উপযুক্ত কর্মী প্রেরণ	৫	[৪.১] নিয়োগকর্তা কর্তৃক সরাসরি (ব্যবহারিক/ মৌখিক) পরীক্ষার মাধ্যমে।	[৪.১.১] অনুষ্ঠিত নির্বাচন পরীক্ষার মাধ্যমে নির্বাচিত কর্মীর হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	নির্বাচিত কর্মীর হার	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
[৫] সচেতনতা বৃদ্ধি	৩	[৫.১] বৈদেশিক নিয়োগ বিষয়ক প্রয়োজনীয় তথ্য সম্বলিত বই বিতরণ	[৫.১.১] বই/পুস্তিকার পরিমান	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৫০০	১০০০	৮০০	৭০০	৬০০	৫০০	২০০০	২২০০
		[৫.২] নিরাপদ অভিবাসনে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক লিফলেটের প্রকাশ ও প্রচার	[৫.২.১] বিলিকৃত লিফলেটের পরিমান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০০০০	১৫০০০	১৬০০০	১৪০০০	১২০০০	১০০০০	৮০০০	১৬০০০	১৮০০০
		[৫.৩] বিজ্ঞাপন / টিভিসি ইত্যাদি প্রচার	[৫.৩.১] প্রকাশিত বিজ্ঞাপনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫	৬	৭	৬	৫	৪	৩	৮	১০
[৬] অভিবাসন ব্যয় হ্রাস	২	[৬.১] শূন্য অভিবাসন ব্যয়ে কর্মী প্রেরণ	[৬.১.১] প্রেরীত কর্মীর সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৪০০০	৪৫০০	৪৬০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	২৫০০	৪৮০০	৫০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ওভারসীজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিঃ, সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ওভারসীজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিঃ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ ওভারসীজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিঃ
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

তারিখ

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

১৯ জুন ২০১৯

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	প্রকবৈকম	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২	পিকেবি	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক
৩	বোয়েসেল	বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড
৪	বিএমইটি	ব্যুরো অব ম্যানপাওয়ার, এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড ট্রেনিং (জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো)

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] পেশাজীবী ও দক্ষ কর্মী প্রেরণ	[১.১.১] মোট প্রেরিত কর্মীর মধ্যে পেশাজীবী ও দক্ষ কর্মীর সংখ্যা	কর্মী নির্বাচন, নির্বাচিত কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষা, ভিসা ও টিকিট সংগ্রহ ও হস্তান্তর, প্রয়োজনীয় ব্রিফিং প্রদান, বিমানবন্দরে বহি:গমন সহায়তা প্রদান।	(বৈদেশিক নিয়োগ শাখা), বোয়েসেল	বোয়েসেলের মাসিক/ সাপ্তাহিক প্রতিবেদন।	বোয়েসেলের প্রতিবেদন।
[১.২] নারী কর্মী প্রেরণ	[১.২.১] মোট কর্মীর মধ্যে নারী কর্মীর সংখ্যা	কর্মী নির্বাচন, নির্বাচিত কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষা, ভিসা ও টিকিট সংগ্রহ ও হস্তান্তর, প্রয়োজনীয় ব্রিফিং প্রদান, বিমানবন্দরে বহি:গমন সহায়তা প্রদান।	(বৈদেশিক নিয়োগ শাখা), বোয়েসেল	বোয়েসেলের মাসিক/ সাপ্তাহিক প্রতিবেদন।	বোয়েসেলের প্রতিবেদন।
[১.৩] স্বল্প দক্ষ কর্মী প্রেরণ	[১.৩.১] মোট প্রেরিত কর্মীর মধ্যে স্বল্পদক্ষ কর্মীর সংখ্যা	কর্মী নির্বাচন, নির্বাচিত কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষা, ভিসা ও টিকিট সংগ্রহ ও হস্তান্তর, প্রয়োজনীয় ব্রিফিং প্রদান, বিমানবন্দরে বহি:গমন সহায়তা প্রদান।	(বৈদেশিক নিয়োগ শাখা), বোয়েসেল	বোয়েসেলের মাসিক/ সাপ্তাহিক প্রতিবেদন।	বোয়েসেলের প্রতিবেদন।
[২.১] জনবল নিয়োগে আগ্রহী দেশ নির্ধারণ	[২.১.১] তথ্যানুসন্ধান ও গবেষণার মাধ্যমে	বৈদেশিক নিয়োগ বৃদ্ধির অংশ হিসাবে প্রয়োজনীয় অনুসন্ধান ও গবেষণা সম্পন্ন করা। বিদেশে কর্মী নিয়োগকারী সম্ভাব্য দেশের বৈদেশিক নিয়োগ বিষয়ক তথ্য সংগ্রহ ও প্রোফাইল তৈরী।	(ব্যবসায় উন্নয়ন শাখা) বোয়েসেল	দেশ ভিত্তিক কর্মী নিয়োগকারী সম্ভাব্য প্রতিষ্ঠানের প্রোফাইল ও তালিকা	দেশ ভিত্তিক প্রতিবেদন।
[২.২] নির্ধারিত দেশের সম্ভাব্য নিয়োগকর্তা/ প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ স্থাপন	[২.২.১] পত্র, ইমেইল ইত্যাদির মাধ্যমে	পত্র, ইমেইল বিজ্ঞপ্তি ইত্যাদির মাধমে নিয়োগকর্তার সাথে নিবিড় যোগাযোগ বজায় রাখা	(ব্যবসায় উন্নয়ন শাখা) বোয়েসেল	দেশভিত্তিক সম্ভাব্য নিয়োগকর্তার সংখ্যা	বাজার অনুসন্ধান ও গবেষনা সেলের প্রতিবেদন
[২.৩] যোগাযোগ স্থাপনকৃত নিয়োগকর্তার নিকট হতে চাহিদা সংগ্রহ	[২.৩.১] পত্র, ইমেইল ইত্যাদির মাধ্যমে	পত্র, ইমেইল ও সামাজিক যোগাযোগের মাধমে সম্ভাব্য নিয়োগকর্তার সাথে নিবিড় যোগাযোগ বজায় রেখে নিয়োগ চাহিদা সংগ্রহ করা।	(ব্যবসায় উন্নয়ন শাখা) বোয়েসেল	দেশভিত্তিক সম্ভাব্য নিয়োগকর্তার সংখ্যা	বাজার অনুসন্ধান ও গবেষনা সেল-এর প্রতিবেদন
	[২.৩.২] সফরের মাধ্যমে	বিদেশ সফরের মাধ্যমে নতুন নিয়োগকারী অনুসন্ধান এবং নিয়োগকর্তা ও কর্মীদের সাথে সাক্ষাত।	বোয়েসেল ও প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	দেশের সংখ্যা	বিদেশ সফর প্রতিবেদন
[২.৪] প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে কর্মী নিয়োগ চূড়ান্ত করা	[২.৪.১] সম্মতিপত্র/ সমঝোতা স্মারক/ চুক্তি, ইত্যাদি	কর্মী নিয়োগের চাহিদা বাস্তবায়নের সমঝোতা স্মারক/ চুক্তি সম্পাদন	(ব্যবসা উন্নয়ন শাখা) বোয়েসেল	স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক/ চুক্তি ইত্যাদির সংখ্যা	বাজার অনুসন্ধান ও গবেষনা সেলের প্রতিবেদন
[৩.১] বর্তমান নিয়োগ কর্তার সাথে যোগাযোগ স্থাপন।	[৩.১.১] পত্র, ইমেইল ইত্যাদির মাধ্যমে	পত্র ও ইমেইল এর মাধমে নিয়োগকর্তার সাথে নিবিড় যোগাযোগ বজায় রাখা, বিদেশ সফরের মাধ্যমে নতুন নিয়োগকারী অনুসন্ধান এবং নিয়োগকর্তা ও কর্মীদের সাথে সাক্ষাত।	(বৈদেশিক নিয়োগ ও ব্যবসা উন্নয়ন শাখা) বোয়েসেল	নিয়োগকর্তার সংখ্যা	বোয়েসেলের প্রতিবেদন।
	[৩.১.২] সফরের মাধ্যমে	মধ্যপ্রাচ্য, দক্ষিন কোরিয়া, জাপানসহ এশিয়া, ইউরোপ, আমেরিকা ও আফ্রিকার দেশ সমূহ	বোয়েসেল ও প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	বোয়েসেলের কার্যক্রমের মাসিক/ সাপ্তাহিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	বোয়েসেলের প্রতিবেদন।
[৪.১] নিয়োগকর্তা কর্তৃক সরাসরি (ব্যবহারিক/ মৌখিক) পরীক্ষার মাধ্যমে।	[৪.১.১] অনুষ্ঠিত নির্বাচন পরীক্ষার মাধ্যমে নির্বাচিত কর্মীর হার	নিয়োগকর্তার সরাসরি তত্ত্বাবধানে অনুষ্ঠিত কর্মী নির্বাচন।	বোয়েসেল	মন্ত্রণালয়ে বোয়েসেলের কার্যক্রমের মাসিক/ সাপ্তাহিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৫.১] বৈদেশিক নিয়োগ বিষয়ক প্রয়োজনীয় তথ্য সম্বলিত বই বিতরণ	[৫.১.১] বই/পুস্তিকার পরিমান	সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য বিদেশগামী কর্মীদের করণীয় / বর্জনীয় বিষয়ক বই মূদ্রণ	প্রশাসন শাখা/ বোয়েসেল	বিতরণের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট বই ও বিতরনের তথ্য।
[৫.২] নিরাপদ অভিবাসনে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক লিফলেটের প্রকাশ ও প্রচার	[৫.২.১] বিলিকৃত লিফলেটের পরিমান	বিদেশগমনেচ্ছু কর্মীদের সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট মূদ্রণ	প্রশাসন শাখা / বোয়েসেল	মুদ্রিত লিফলেটের সংখ্যা	লিফলেট বিতরণ
[৫.৩] বিজ্ঞাপন / টিভিসি ইত্যাদি প্রচার	[৫.৩.১] প্রকাশিত বিজ্ঞাপনের সংখ্যা	বিদেশগমনেচ্ছু কর্মীদের সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য	প্রশাসন শাখা / বোয়েসেল	প্রকাশিত বিজ্ঞাপনের/ টিভিসি ইত্যাদির সংখ্যা	টিভিসি প্রচার
[৬.১] শূন্য অভিবাসন ব্যয়ে কর্মী প্রেরণ	[৬.১.১] প্রেরীত কর্মীর সংখ্যা	অভিবাসন ব্যয় হ্রাস ও শোভন কাজের অংশ হিসাবে দক্ষ ও পেশাজীবী কর্মীদের অভিবাসন ব্যয় নিয়োগকর্তার নিকট হতে আদায় করা।	বোয়েসেল	শূন্য অভিবাসন ব্যয়ে কর্মী প্রেরণ	বৈদেশিক নিয়োগ প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	সফরের মাধ্যমে	কর্মী প্রেরণের চাহিদা সংগ্রহ ও অনুমোদন, বাজার অনুসন্ধান ও সম্প্রসারণের জন্য বিদেশ সফর অনুমোদন।	উল্লেখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	কর্মী প্রেরণ এবং বাজার সম্প্রসারণ ব্যহত হবে।
মন্ত্রণালয়	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	মোট প্রেরিত কর্মীর মধ্যে স্বল্পদক্ষ কর্মীর সংখ্যা	কর্মী প্রেরণের চাহিদা সংগ্রহ ও অনুমোদন, বাজার অনুসন্ধান ও সম্প্রসারণের জন্য বিদেশ সফর অনুমোদন।	উল্লেখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	কর্মী প্রেরণ এবং বাজার সম্প্রসারণ ব্যহত হবে।
মন্ত্রণালয়	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	মোট প্রেরিত কর্মীর মধ্যে পেশাজীবী ও দক্ষ কর্মীর সংখ্যা	কর্মী প্রেরণের চাহিদা সংগ্রহ ও অনুমোদন, বাজার অনুসন্ধান ও সম্প্রসারণের জন্য বিদেশ সফর অনুমোদন।	উল্লেখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	কর্মী প্রেরণ এবং বাজার সম্প্রসারণ ব্যহত হবে।
মন্ত্রণালয়	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	সফরের মাধ্যমে	সফর অনুমোদন ও সফরকারী দেশে অবস্থিত দূতাবাসের সহযোগিতা।	এ মন্ত্রণালয় উক্ত কাজসমূহের দায়িত্বপ্রাপ্ত	সফর ব্যহত হলে কাঙ্খিত লক্ষ্য অর্জন হবেনা।
ডিপার্টমেন্ট	জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো	মোট প্রেরিত কর্মীর মধ্যে পেশাজীবী ও দক্ষ কর্মীর সংখ্যা	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত দক্ষ কর্মী সরবরাহ, বহির্গমন ছাড়পত্র প্রদান এবং কর্মী নির্বাচনে সহায়তা করা	উল্লিখিত সংস্থা এ কাজের দায়িত্বপ্রাপ্ত	কর্মী প্রেরণের কাঙ্খত লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সম্ভব হবে না।