

বাংলাদেশ ওভারসীজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিঃ

ষান্মাসিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০১৯-২০

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | | মন্তব্য |
|-----------------|--|-----------------------------|--|---|-------------------------|---------------------------|--------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|--------------------|---------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | ষাণ্মাসিক অর্জন | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি; | ৪০ | [১.১] পেশাজীবী ও দক্ষ কর্মী প্রেরণ | [১.১.১] মোট প্রেরিত কর্মীর মধ্যে পেশাজীবী ও দক্ষ কর্মীর সংখ্যা | সংখ্যা | ১০ | ৮৮০০ | ৮৫০০ | ৮২০০ | ৭২৯০ | ৭০০০ | ৫৯৬২ | |
| | | | [১.২] নারী কর্মী প্রেরণ | [১.২.১] মোট কর্মীর মধ্যে নারী কর্মীর সংখ্যা | সংখ্যা | ২০ | ৮৬০০ | ৭৫০০ | ৭২০০ | ৬৮৫৪ | ৬৫০০ | ৫৮০৮ | |
| | | | [১.৩] স্বল্প দক্ষ কর্মী প্রেরণ | [১.৩.১] মোট প্রেরিত কর্মীর মধ্যে স্বল্পদক্ষ কর্মীর সংখ্যা | সংখ্যা | ১০ | ২৩০০ | ২০০০ | ১৮০০ | ১৬৭৬ | ১২০০ | ৮৪২ | |
| ২ | নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান | ১৫ | [২.১] জনবল নিয়োগে আগ্রহী দেশ নির্ধারণ | [২.১.১] তথ্যানুসন্ধান ও গবেষণার মাধ্যমে | দেশ | ৫ | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | ০৫ | |
| | | | [২.২] নির্ধারিত দেশের সম্ভাব্য নিয়োগকর্তা/ প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ স্থাপন | [২.২.১] পত্র, ইমেইল ইত্যাদির মাধ্যমে | নিয়োগকর্তার সংখ্যা | ৪ | ৫০ | ৪০ | ৩০ | ২০ | ১০ | ৩৯ | |
| | | | [২.৩] যোগাযোগ স্থাপনকৃত নিয়োগকর্তার নিকট হতে চাহিদা সংগ্রহ | [২.৩.১] পত্র, ইমেইল ইত্যাদির মাধ্যমে | চাহিদার সংখ্যা | ২ | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | ০৫ | |
| | | | [২.৩.২] সফরের মাধ্যমে | দেশ | ২ | ৩ | ২ | ১ | ০ | ০ | ০৩ | | |
| | | | [২.৪] প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে কর্মী নিয়োগ চূড়ান্ত করা | [২.৪.১] সম্মতিপত্র/ সমঝোতা স্মারক/ চুক্তি, ইত্যাদি | সংখ্যা | ২ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | ০ | ০৬ | |
| ৩ | চলমান বাজার সম্প্রসারণ; | ১০ | [৩.১] বর্তমান নিয়োগ কর্তার সাথে যোগাযোগ স্থাপন। | [৩.১.১] পত্র, ইমেইল ইত্যাদির মাধ্যমে | নিয়োগকর্তার সংখ্যা | ৫ | ৫০ | ৪০ | ৩০ | ২৫ | ২০ | ৩৫ | |
| | | | [৩.১.২] সফরের মাধ্যমে | দেশ | ৫ | ৮ | ৭ | ৬ | ৫ | ৪ | ০৩ | | |
| ৪ | বিশ্ব শ্রমবাজারের চাহিদাভিত্তিক উপযুক্ত কর্মী প্রেরণ | ৫ | [৪.১] নিয়োগকর্তা কর্তৃক সরাসরি (ব্যবহারিক/ মৌখিক) পরীক্ষার মাধ্যমে। | [৪.১.১] অনূষ্ঠিত নির্বাচন পরীক্ষার মাধ্যমে নির্বাচিত কর্মীর হার | নির্বাচিত কর্মীর হার | ৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০ | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | | মন্তব্য |
|-----------------|---------------------|-----------------------------|---|---------------------------------------|--------|---------------------------|--------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|--------------------|---------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | ষাণ্মাসিক অর্জন | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ৫ | সচেতনতা বৃদ্ধি | ৩ | [৫.১] বৈদেশিক নিয়োগ বিষয়ক প্রয়োজনীয় তথ্য সম্বলিত বই বিতরণ | [৫.১.১] বই/পুস্তিকার পরিমাণ | সংখ্যা | ১ | ১০০০ | ৮০০ | ৭০০ | ৬০০ | ৫০০ | ৩০০ | |
| | | | [৫.২] নিরাপদ অভিবাসনে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক লিফলেটের প্রকাশ ও প্রচার | [৫.২.১] বিলিকৃত লিফলেটের পরিমাণ | সংখ্যা | ১ | ১৬০০০ | ১৪০০০ | ১২০০০ | ১০০০০ | ৮০০০ | ৯৫০০ | |
| | | | [৫.৩] বিজ্ঞাপন / টিভিসি ইত্যাদি প্রচার | [৫.৩.১] প্রকাশিত বিজ্ঞাপনের সংখ্যা | সংখ্যা | ১ | ৭ | ৬ | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | |
| ৬ | অভিবাসন ব্যয় হ্রাস | ২ | [৬.১] শূন্য অভিবাসন ব্যয়ে কর্মী প্রেরণ | [৬.১.১] প্রেরিত কর্মীর সংখ্যা | সংখ্যা | ২ | ৪৬০০ | ৪০০০ | ৩৫০০ | ৩০০০ | ২৫০০ | ৪৭৮২ | |

| | | | | | | | পরিমাপের মান | | | | | | |
|-----------------|--------------------|-----------------------------|-----------|------------------|-----|---------------------------|--------------|-----------|-------|----------|----------------------|--------------------|---------|
| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | ষাণ্মাসিক অর্জন | মন্তব্য |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | | মন্তব্য | | |
|--------------------------------------|--|-----------------------------|---|--|-------|---------------------------|--------------|------------|------------|------------|----------------------|--------------------|---------|-----|--|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | ষাণ্মাসিক অর্জন | | | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | |
| এম.১ | কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | ১০ | [এম.১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই- ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন | [এম.১.১.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত | % | ২ | ৭০ | ৬৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৫৬ | | | |
| | | | | [এম.১.১.২] সকল শাখায় ই- নথিব্যবহার | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০ | | | |
| | | | [এম.১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা | [এম.১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত | তারিখ | ১ | ১৫-০২-২০২০ | ১৫-০৩-২০২০ | ৩১-০৩-২০২০ | ৩০-০৪-২০২০ | ৩০-০৫-২০২০ | ১৭-১২-২০১৯ | | | |
| | | | [এম.১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন | [এম.১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত | তারিখ | ১ | ১১-০৩-২০২০ | ১৮-০৩-২০২০ | ২৫-০৩-২০২০ | ০১-০৪-২০২০ | ০৮-০৪-২০২০ | ৩০-০৭-২০১৯ | | | |
| | | | [এম.১.৪] সেবা সহজিকরণ | [এম.১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত | তারিখ | ০.৫ | ১৫-১০-২০১৯ | ২০-১০-২০১৯ | ২৪-১০-২০১৯ | ২৮-১০-২০১৯ | ৩০-১০-২০১৯ | ১৫-১০-২০১৯ | | | |
| | | | | [এম.১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত | তারিখ | ০.৫ | ১৫-০৪-২০২০ | ৩০-০৪-২০২০ | ১৫-০৫-২০২০ | ৩০-০৫-২০২০ | ১৫-০৬-২০২০ | ১৫-০৪-২০২০ | | | |
| | | | [এম.১.৫] পিআরএল শুরুর ১ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা | [এম.১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | | ১০০ | | |
| | | | | [এম.১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | | | ১০০ | |
| | | | [এম.১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান | [এম.১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত | % | ০.৫ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | ৫০ | | | | |
| | | | | [এম.১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত | % | ০.৫ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | ৫০ | | | ২৩ | |
| [এম.১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি | [এম.১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | | | | | ৬৬ | | | | |

| | | | | | | | পরিমাপের মান | | | | | | |
|-----------------|--------------------|-----------------------------|---|-----------------------------------|-----|---------------------------|--------------|-----------|-------|----------|----------------------|--------------------|---------|
| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | ষাণ্মাসিক অর্জন | মন্তব্য |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| | | | [এম.১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [এম.১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | ১০০ | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | | মন্তব্য |
|-----------------|---|-----------------------------|--|--|---------|---------------------------|--------------|------------|------------|------------|----------------------|--------------------|--|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | ষাণ্মাসিক অর্জন | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এম.২ | দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ | ৮ | [এম.২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন | [এম.২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত | জনঘন্টা | ১ | ৬০ | | | | | | ২৮ |
| | | | | [এম.২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১ | ৪ | | | | | | ১০১ |
| | | | | [এম.২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | ১০০ | |
| | | | | [এম.২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত | তারিখ | ০.৫ | ৩১-০১-২০২০ | ০৭-০২-২০২০ | ১০-০২-২০২০ | ১১-০২-২০২০ | ১৪-০২-২০২০ | ৩১-০১-২০২০ | |
| | | | [এম.২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন | [এম.২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | % | ১ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | | ১০০ | |
| | | | | [এম.২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ১ | ১৫-১০-২০১৯ | ১৫-১১-২০১৯ | ১৫-১২-২০১৯ | ১৫-০১-২০২০ | ৩১-০১-২০২০ | ০৯-১০-২০১৯ | |
| | | | [এম.২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন | [এম.২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | | ৮০ | |
| | | | | [এম.২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত | সংখ্যা | ০.৫ | ১২ | ১১ | ১০ | ৯ | | ৬ | |
| | | | [এম.২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন | [এম.২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | % | ১ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | ৯০ | |
| | | | | [এম.২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত | সংখ্যা | ০.৫ | ৪ | ৩ | ২ | | | ৪ | |
| | | | | | | পৃষ্ঠা: ৭ | | | | | | | মুদ্রণ তারিখ: মঙ্গলবার, জানুয়ারি ২৮, ২০২০ |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | | মন্তব্য | |
|-----------------|--|-----------------------------|---|---|--------|---------------------------|--------------|------------|------------|------------|----------------------|--------------------|---------|--|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | ষাণ্মাসিক অর্জন | | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| | | | [এম.২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন | [এম.২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত | তারিখ | ০.৫ | ৩১-১২-২০১৯ | ১৫-০১-২০২০ | ০৭-০২-২০২০ | ১৭-০২-২০২০ | ২৮-০২-২০২০ | ৩১-১২-২০১৯ | | |
| এম.৩ | আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৭ | [এম.৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন | [এম.৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত | তারিখ | ০.৫ | ১৬-০৮-২০১৯ | ২০-০৮-২০১৯ | ২৪-০৮-২০১৯ | ২৮-০৮-২০১৯ | ৩০-০৮-২০১৯ | ০১-০৭-২০১৯ | | |
| | | | | [এম.৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | ০.৫ | ৪ | ৩ | | | | | ২ | |
| | | | [এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন | [এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত | % | ২ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ৫০ | | |
| | | | [এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | [এম.৩.৩.১] ত্রিপর্যায় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি | % | ০.৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ২০০ | | |
| | | | | [এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | ০.৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ৫০ | | |
| | | | [এম.৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা | [এম.৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০.৫ | ০৩-০২-২০২০ | ১১-০২-২০২০ | ১৮-০২-২০২০ | ২৫-০২-২০২০ | ০৪-০৩-২০২০ | ০৩-০২-২০২০ | | |
| | | | | [এম.৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০.৫ | ০৩-০২-২০২০ | ১১-০২-২০২০ | ১৮-০২-২০২০ | ২৫-০২-২০২০ | ০৪-০৩-২০২০ | ০৩-০২-২০২০ | | |
| | | | [এম.৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ | [এম.৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল- এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত | % | ১ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ১০০ | | |
| | | | | [এম.৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ১০০ | | |
| | | | | [এম.৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ১০০ | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য