

অধিদপ্তর/ দপ্তরের নাম: বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লায়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল)

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

১। অফিস প্রোফাইল

ক) একনজরে অফিস

প্রতিষ্ঠানের নাম	বাংলা	বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লায়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড	
	ইংরেজি	Bangladesh Overseas Employment and Services Limited	
	সংক্ষিপ্ত	বোয়েসেল	
অফিস প্রধানের পদবি	ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)	নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
অফিসের সংখ্যা	মোট ০১ টি..... বিভাগীয় অফিস...০.... জেলা অফিস ০....		
জনবল	৭৪ জন		
অফিসের ঠিকানা	প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২, ইক্সটন গার্ডেন, ঢাকা।		
যোগাযোগ (ই-মেইল, ফোন, ফ্যাক্স)	ফোন: ৮৮০৩১৯১২৫, ৮৮০১৭৫১৫, ৯৩৩৬৫০৮ info@boesl.gov.bd, md@boesl.gov.bd		
ওয়েবসাইটের ঠিকানা	www.boesl.gov.bd		
যাতায়াতের বর্ণনা (গুগল ম্যাপসহ)	https://goo.gl/maps/JieedBJWKqRaZZyL8		

খ) অফিসের ভিশন ও মিশন :

ভিশন: আন্তর্জাতিক মান বজায় রেখে বিশ্বে কর্মী সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে বাংলাদেশের অন্যতম জনশক্তি সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ, সেবা গ্রহিতাদের দ্রুত, ফলপ্রসূ সেবা প্রদান এবং দেশের টেকসই উন্নয়নের জন্য জাতীয় অর্থনীতিতে অবদান রাখা।

মিশন:

- নিয়মিত, নিরাপদ, নেতৃত্ব এবং স্বল্প ব্যয়ে অভিবাসন নিশ্চিত করা।
- সমান অংশগ্রহণের সুযোগ নিশ্চিত করা।
- যোগ্যতা ও দক্ষতার মূল্যায়ন নিশ্চিত করা।
- নতুন চাকরির ক্ষেত্র তৈরি করা।
- বিশ্ববাজারে চাকরির বাজার সম্প্রসারণ করা।
- নিয়োগকর্তা এবং কর্মীদের মাঝে নিয়োগে স্বচ্ছতা নিশ্চিত করা।

গ) বোয়েসেল পরিচিতি:

বাংলাদেশ ওভারসীজ এমপ্লায়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল) রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একমাত্র জনশক্তি রপ্তানিকারক কোম্পানি। জনশক্তি রপ্তানির মাধ্যমে অধিক বৈদেশিক মুদ্রা অর্জনের উদ্দেশ্যে ১৯৮৪ সালে বাংলাদেশ সরকার বাংলাদেশ ওভারসীজ এমপ্লায়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল) প্রতিষ্ঠা করে।

বোয়েসেলের প্রধান উদ্দেশ্য হলো স্বচ্ছতার সাথে স্বল্পখরচে সঠিক কাজে সঠিক কর্মী বিদেশে প্রেরণের মাধ্যমে পারস্পারিক বিশ্বাস স্থাপন, সর্বোৎকৃষ্ট সেবা প্রদান এবং অন্যদের তুলনায় কম খরচে বিদেশে কর্মী প্রেরণ। বোয়েসেল একমাত্র সরকারি মালিকানাধীন জনশক্তি রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান যা বেসরকারী মালিকানাধীন রিক্রুটিং এজেন্সির সাথে প্রতিযোগিতা করে স্বল্প খরচে স্বচ্ছতার সাথে ন্যূনতম অভিবাসন ব্যয়ে বিদেশে কর্মী প্রেরণ নিশ্চিত করে।

সেবা সেবার তালিকা

ক্রম	সেবা নাম	সেবাপ্রাপ্তির পর্যায় (অধিদপ্তর/আঞ্চলিক)
০১	দক্ষিণ কোরিয়ায় অভিবাসন	বোয়েসেল অফিস
০২	জর্ডানে অভিবাসন	বোয়েসেল অফিস
০৩	হংকং-এ মহিলা গৃহ কর্মী প্রেরণ	বোয়েসেল অফিস
০৪	পাসপোর্ট ফেরত	বোয়েসেল অফিস
০৫	পে অর্ডার ফেরত	বোয়েসেল অফিস
০৬	ইপিএস কর্মীদের জামানত ফেরত	বোয়েসেল অফিস
০৭	জাপানে অভিবাসন	বোয়েসেল অফিস
০৮	শিশেলসে অভিবাসন	বোয়েসেল অফিস
০৯	ডিমান্ড সাপেক্ষে অন্যান্য দেশে অভিবাসন	বোয়েসেল অফিস

২। সেবা প্রোফাইল

ক) সেবার নাম

:দক্ষিণ কোরিয়াগামী কর্মীদের (স্পেশাল টপিক) নিবন্ধন প্রক্রিয়া সহজিকরণ।

খ) সেবাটি সহজিকরণের যৌক্তিকতা

:দক্ষিণ কোরিয়াগামী কর্মীদের (স্পেশাল টপিক) সিবিটি অনলাইন নিবন্ধন প্রক্রিয়াটি স্বল্প সময়ে, কম খরচে এবং দুর্ত করার জন্য সেবাটি সহজিকরণ দরকার।

গ) সেবাপ্রাপ্তির মৌলিক তথ্যাদি।

	বিষয়	তথ্যাদি
১	সেবা প্রদানকারী অফিস	বোয়েসেল
২	সেবার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	ইপিএস সেন্টার বাংলাদেশ এর নির্ধারিত সময় অনুযায়ী স্পেশাল টপিক নিবন্ধন প্রক্রিয়ার নোটিশ প্রচার। নোটিশ অনুযায়ী উপযুক্ত প্রার্থীদের নির্ধারিত ফর্ম ডাউনলোড করে পূরণ করা। ব্যাংকে নির্ধারিত ফি পে অর্ডারের মাধ্যমে জমা প্রদান। পেঅর্ডার এবং আবেদন ফর্ম সহ বোয়েসেল অফিসে আগমন এবং জমাপ্রদান। আবেদনফর্ম জমা প্রদান করে ভাষা পরীক্ষার জন্য প্রবেশপ্রত্র সংগ্রহ।
৩	বার্ষিক সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	গড়ে ২-৩ হাজার জন
৪	সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি	১। কমপক্ষে ০১ (এক) বছর বৈধ মেয়াদ সম্পর্ক মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট (এমআরপি) এর স্বাক্ষরকপি, বায়োডাটা ফরম। যোগ্যতা: বয়স ১৮-৩৯ বছর এবং মধ্যে হতে হবে, পুরো দক্ষিণ কোরিয়ায় অবৈধ অবস্থান করা যাবে না, কোন ফৌজদারি মামলা থাকা যাবে না।
৫	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারী	জনাব নুরুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আই টি/ মেইন্টেনেন্স) মোবাইল: ০১৯২৩-৮৫৪০১৩ ই-মেইল: kiron0176@gmail.com. জনাব রিফাত তাছনিম, ব্যবস্থাপক (ডাটাবেইজ), মোবাইল: ০১৭৪০১০৯৩০৮, ই-মেইল: rifat.moe.boesl@gmail.com
৬	সেবাপ্রাপ্তির সময়	সর্বোচ্চ ৩ দিন
৭	সেবা প্রাপ্তিতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	পাসপোর্ট সাইজ ছবি, নির্ধারিত ফর্ম, পে অর্ডার, পাসপোর্ট এর কপি, ভাষা পরীক্ষার সনদ (যদি থাকে)।

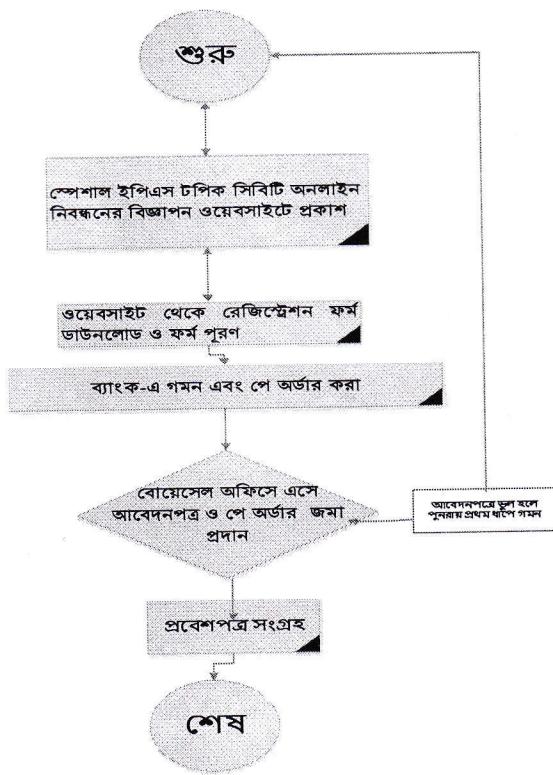
৮

৮	সেবাপ্রাপ্তির জন্য খরচ	প্রায় ৫০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা
৯	সেবাপ্রাপ্তির জন্য যাতায়াতের সংখ্যা	৩ বার
১০	সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালার তালিকা	প্রযোজ্য নয়
১১	সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা, পদবি, ইমেইল ও ফোন	উপমহাব্যবস্থাপক(বৈদেশিক নিয়োগ), বোয়েসেল। ফোন: ০২-৯৩০৬৫৫১ ই-মেইলঃ dgmfeboesl@gmail.com
১২	সেবা প্রাপ্তি/ প্রদানের ক্ষেত্রে অসুবিধা/ সমস্যা / চ্যালেঞ্জসমূহ	আবেদনকারীদের খরচ বেশি, বোয়েসেল-এ জনবল সংকট।
১৩	অন্যান্য	প্রযোজ্য নয়

ঘ) বিদ্যমান সেবা-পদ্ধতি বিশ্লেষণ

সেবা প্রদানের ধাপ	কার্যক্রম	প্রতি ধাপের সময় (দিন/ঘণ্টা/মিনিট)	সম্পৃক্ত ব্যক্তিবর্গ (পদবি)
ধাপ-১	স্পেশাল ইপিএস টপিক সিবিটি অনলাইন নিবন্ধনের বিজ্ঞাপন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১ দিন	ডাটাবেইজ ও আইটি শাখা
ধাপ-২	ওয়েবসাইট থেকে রেজিস্ট্রেশন ফর্ম ডাউনলোড ও ফর্ম পূরণ	১ দিন	আবেদনকারী
ধাপ-৩	ব্যাংক-এ গমন এবং পে অর্ডার করা	১ দিন	আবেদনকারী
ধাপ-৪	আবেদন পত্র ও পে অর্ডার নিয়ে বোয়েসেল অফিসে আগমন এবং জমাপ্রদান	১ দিন	আবেদনকারী
ধাপ-৫	আবেদনপত্র জমাদানের পর প্রবেশপত্র সংগ্রহ	১ ঘণ্টা	আবেদনকারী

৬) বিদ্যমান পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ (Process Map)



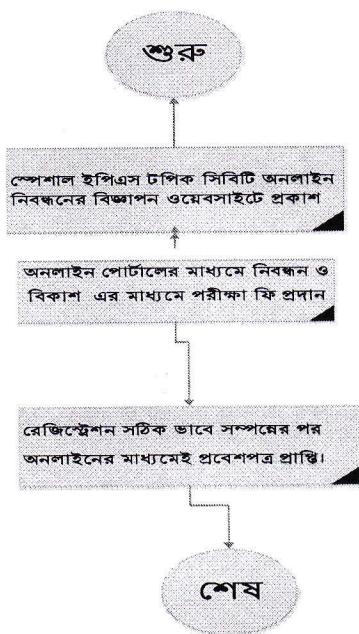
চ) বিদ্যমান সমস্যা সমাধানে ক্যাটাগরিভিত্তিক প্রস্তাবনা:

ক্ষেত্র	সমস্যার বর্ণনা	সমাধানের প্রস্তাবনা
১। আবেদনপত্র/ ফরম/ রেজিস্ট্রেশন/ প্রতিবেদন	ফরম ডাউনলোড, প্রিন্ট ও পূরণকরতে অর্থ ও সময়ের ব্যয় বেশি হয়। আবেদনকারীদের হাতে লিখে ফরম পূরণ করতে হয় বলে ফর্ম এ তথ্যগত ভুল বেশি হয়।	ফরমটি অনলাইনের মাধ্যমে পূরন করা।
২। দাখিলীয় কাগজপত্রাদি	পাসপোর্ট সাইজ ছবি, নির্ধারিত ফর্ম, পে অর্ডার, পাসপোর্ট এর কপি, ভাষা পরীক্ষার সনদ (যদি থাকে)।	ভাষা পরীক্ষার সনদ (যদি থাকে)।
৩। সেবার ধাপ	৫ টি	৩ টি
৪। সম্পৃক্ত জনবল	১৫ জন	৪ জন
৫। স্বাক্ষরকারী/ অনুমোদনের সঙ্গে সম্পৃক্ত ব্যক্তির সংখ্যা ও পদবি	৬ জন	৬ জন
৬। আন্তঃঅফিস নির্ভরশীলতা	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
৭। আইন/বিধি/ প্রজ্ঞাপন ইত্যাদি	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
৮। অবকাঠামো/ হার্ডওয়ার ইত্যাদি	পর্যাপ্ত আছে	পর্যাপ্ত আছে
৯। রেকর্ড/তথ্য সংরক্ষণ	চলমান	চলমান
১০। প্রযুক্তির প্রয়োগ প্রযোজ্য কিনা	না	হ্যাঁ
১১। খরচ (নাগরিক+অফিস)	৫০০০/- + ৬০০০০/- টাকা	০/- + ২০০০০/- টাকা
১২। সময় (নাগরিক+অফিস)	৩ দিন + ৪ দিন	০+ ২ দিন
১৩। যাতায়াত (নাগরিক)	২ বার	প্রয়োজন নেই

ছ) তুলনামূলক বিশ্লেষণ (বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির ধাপভিত্তিক তুলনা):

বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপের ধাপ	বিদ্যমান ধাপের বর্ণনা	প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপের ধাপ	প্রস্তাবিত ধাপের বর্ণনা
ধাপ-১	স্পেশাল ইপিএস টপিক সিবিটি অনলাইন নিবন্ধনের বিজ্ঞাপন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ধাপ-১	স্পেশাল ইপিএস টপিক সিবিটি অনলাইন নিবন্ধনের বিজ্ঞাপন ওয়েবসাইটে প্রকাশ
ধাপ-২	ওয়েবসাইট থেকে রেজিস্ট্রেশন ফর্ম ডাউনলোড ও ফর্ম পূরণ	ধাপ-২	অনলাইন সফটওয়্যারের মাধ্যমে নিবন্ধন ও বিকাশ এর মাধ্যমে ফি প্রদান
ধাপ-৩	ব্যাংক-এ গমন এবং পে অর্ডার করা	ধাপ-৩	রেজিস্ট্রেশন সঠিক ভাবে সম্পর্কের পর অনলাইনের মাধ্যমেই প্রবেশপত্র প্রাপ্তি।
ধাপ-৪	আবেদন পত্র ও পে অর্ডার নিয়ে বোয়েলেল অফিসে আগমন এবং জমাপ্দান		
ধাপ-৫	আবেদনপত্র জমাদানের পর প্রবেশপত্র সংগ্রহ		

জ) প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ



৩। TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনা

	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘণ্টা)	৫ দিন	২ দিন
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	৬৫০০০/- টাকা	২০০০০/- টাকা
যাতায়াত	২ বার	প্রয়োজন নেই
ধাপ	৫ টি	৩ টি
জনবল	১৫ জন	৪ জন
দাখিলীয় কাগজপত্র	পাসপোর্ট সাইজ ছবি, নির্ধারিত ফর্ম, পে অর্ডার, পাসপোর্ট এর কপি, ভাষা পরীক্ষার সনদ (যদি থাকে)।	পাসপোর্ট এর কপি, ভাষা পরীক্ষার সনদ (যদি থাকে)।

C

A

ক) বাস্তবায়নের সময়াবদ্ধ কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রম	জানুয়ারি	ফেব্রুয়ারি	মার্চ
পাইলট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) শুরু ও সমাপ্তি			
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখসমূহ			
পুরো অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ			
পুরো অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়ন মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ			

খ) বাস্তবায়নের জন্য ব্যয়িত অর্থের পরিমাণঃ ৩ লক্ষ টাকা

গ) বাস্তবায়নে চ্যালেঞ্জসমূহঃ নাই

ঘ) চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় গৃহীত ব্যবস্থাদি: TOR অনুযায়ী সফটওয়্যার তৈরি।

ঙ) প্রচারে গৃহীত ব্যবস্থাদি: অনলাইন ও পত্রিকা।

চ) অভিজ্ঞতালক শিক্ষণঃনাগরিক সেবার মান বৃক্ষি পাবে।

ছ) বাস্তবায়ন টিম:

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	ছবি	মন্তব্য
০১	জনাব মোঃ আব্দুস সোবহান কোম্পানি সচিব		টিম লিডার
০২	জনাব নোমান চৌধুরী সহকারী মহাব্যবস্থাপক (ব্যবসায় উন্নয়ন)		সদস্য
০৩	জনাব সমর কুমার রানি ব্যবস্থাপক (আইটি/এম)		সদস্য